

▲ WER IST DIE DNW?

EINE GESELLSCHAFT DER VERBÄNDE

Die Dienstleistungsgesellschaft der Norddeutschen Wirtschaft mbH ist ein Unternehmen der Verbände und wurde 1998 gegründet, um die Mitglieder und die Wirtschaft in Norddeutschland zu unterstützen, Kosten zu senken. Wir fokussieren uns dabei auf Bereiche, die nicht zum Kerngeschäft der Unternehmen gehören, jedoch für die Prozesse unerlässlich sind. Diese Entlastung schafft Raum für die Kernprozesse und stärkt die Wettbewerbsfähigkeit. Wir setzen dabei auf die gute Zusammenarbeit von Unternehmen und fördern ihren Austausch.

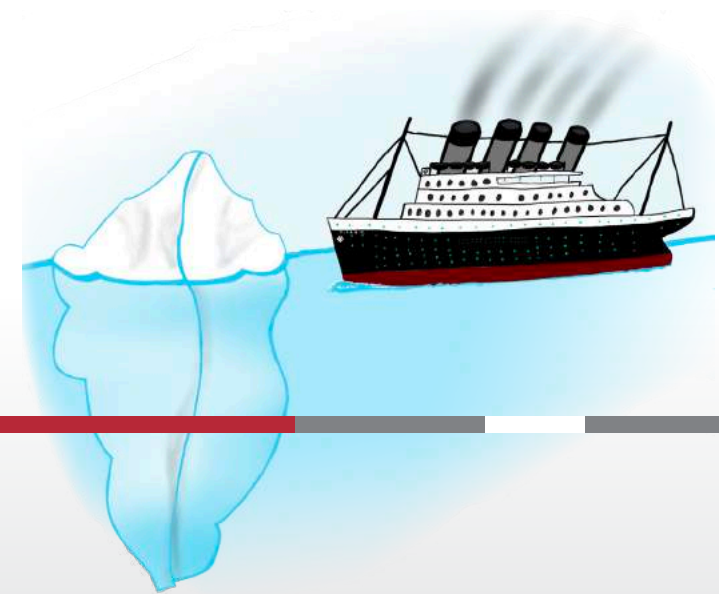
Mit unseren Gesellschaftern, den Unternehmerverbänden Niedersachsen e.V. und dem Institut der Norddeutschen Wirtschaft e.V. sowie unseren Fachpartnern verfügen wir über ein qualitativ hochwertiges und weitreichendes Netzwerk, aus dem sich unsere Angebotsvielfalt und Leistungsstärke erschließt.

Wir stehen Ihnen als erster Ansprechpartner für alle Fragen rund um Einkauf, Beschaffung und Unternehmensprozesse zur Verfügung.



K.R.I.M.I.-Methode

Mit unterbewusstem Wissen
zur besseren Organisation



Erfolg im Verbund

Der Dienstleister der Verbände

Dienstleistungsgesellschaft der
Norddeutschen Wirtschaft mbH

Schiffgraben 36, 30175 Hannover

Tel.: 0511 8505-341

www.dnw-online.de

▲ DIE ESSENZ

Die K.R.I.M.I.-Methode ist eine innovative Beratungstechnik, die Unternehmen dabei hilft, dass was sie machen, besser zu machen. K.R.I.M.I. steht dabei für **K**ennenlernen, **R**ekonstruieren, **I**nspirieren, **M**itnehmen und **I**mplementieren.

Wir machen sie zum erfolgreichen Changemanager und helfen dabei...

- ▶ ... Situationen im Unternehmen zu verstehen.
- ▶ ... erste Veränderungen zu planen.
- ▶ ... die Auswirkungen vorherzusehen.
- ▶ ... eine erfolgreiche Gesamtstrategie zu entwickeln.



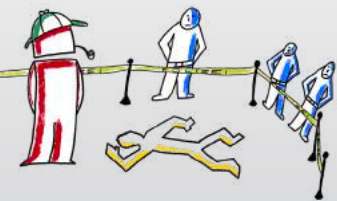
Wir betrachten die Architektur des Unternehmens

- ▶ Wie sieht die Struktur aus?
- ▶ Ist die Statik ausreichend?
- ▶ Ist die Organisationsform funktional für den Einsatzzweck?
- ▶ Ist noch ausreichend Raum für Wachstum?



Wir zeichnen ein Bild der Funktionsweisen ihres Unternehmens. Dafür...

- ▶ ... sichern wir Spuren.
- ▶ ... befragen wir Zeugen.
- ▶ ... suchen wir nach Beweisen für Aussagen.



Viele Eindrücke ergeben das beste Bild

Unsere einzigartige Methode kombiniert die Prozessbetrachtung eines Unternehmens mit tiefenpsychologischen Interviewtechniken. So profitieren Sie von einer bisher nicht bekannten Analysetiefe. Wir helfen Ihnen, Ihr Unternehmen aus einer anderen Sicht zu sehen und bessere Entscheidungen zu treffen.

Wir untersuchen den Eisberg, auch unter der Wasseroberfläche



- ▶ Wie sind die informellen Abläufe des Unternehmens?
- ▶ Welches Wissen ist im Unterbewusstsein der Mitarbeiter versteckt?
- ▶ Wo unterscheiden sich die realen Abläufe von den offiziellen?

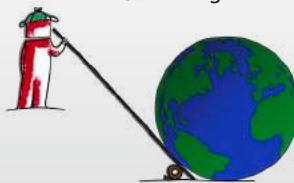
Wir planen Veränderung nach dem Motto:

- ▶ So viel wie nötig, so wenig wie möglich
- ➔ Wie der Schmetterling, der einen Sturm auslöst, wollen wir mit kleinen Veränderungen große Wirkung erzielen



Typischer Weise können wir helfen, wenn Sie...

- ▶ ... organisatorische Veränderungen planen oder durchgeführt haben.
- ▶ ... digitalisieren/automatisieren wollen.
- ▶ ... eine hohe Mitarbeiterfluktuation haben.
- ▶ ... viele neue Mitarbeiter auf Flughöhe bekommen wollen.
- ▶ ... einen hohen Krankenstand haben.
- ▶ ... Abläufe im Unternehmen optimieren wollen.



▲ DIE ERFAHRUNGEN

Automobilzulieferer (1.200 Mitarbeiter)



- ▶ Defizitäre Produkte durch hohe Stillstandszeiten
- ▶ Produktionssystem passt weder zur Fabrik noch zum Maschinenpark
- ▶ Umstellung von Just-in-Time auf wirtschaftliche Losgrößen und damit eine Verhinderung des Abreißen der internen Lieferkette

Handwerksbetrieb für Solar- und Heizungsanlagen (60 Mitarbeiter)

- ▶ Prozessverzeichnis für DSGVO erforderlich
- ▶ Aus den Prozessabläufen wurden Doppelabläufe, fehlende Qualitätskontrollen und Automatisierungspotentiale deutlich.
- ▶ Anschaffung und Einführung einer neuen ERP-Software, Automatisierung von Teilschritten und Einführung von Teilabschnittsqualitätskontrollen



Medizinisches Versorgungszentrum (60 Mitarbeiter)



- ▶ Hohe Fluktuation unter den Mitarbeitern
- ▶ Prozessabläufe schaffen Kristallisationspunkte die neuralgische Stellen mit hoher Arbeitsbelastung verursachen
- ▶ Umstrukturierung der Abläufe, was neuralgische Stellen entlastet.